



Le cabinet BM & Associés, dont je suis l'un des associés et dirigeant, s'organise depuis quelques années afin de :

- rationaliser le classement et l'archivage de ses dossiers,
- dématérialiser les documents, et
- externaliser les travaux liés aux opérations de saisie de données comptables.

Les moyens mis en place pour atteindre ces objectifs sont intégrés à nos structures au fur et à mesure de l'évolution des nouvelles technologies. En particulier, outre l'installation et l'intégration des accès au réseau Internet au milieu des années 1990, nous avons choisi d'utiliser à compter de 1998 une « GED » qui permet avec efficacité de stocker les fichiers et de rendre très accessible l'accès à l'information.

L'utilisation du scanner et de logiciels spécifiques à la dématérialisation nous a orienté vers la recherche de solutions permettant de sous-traiter le traitement des écritures comptables.

Dès l'année 2001, nous avons testé différentes solutions d'externalisation et rapidement, nous avons choisi d'installer à Bucarest (ROUMANIE) une structure de saisie de documents numérisés et transférés par le net. La société, créée à cet effet, est dirigée par un expert-comptable roumain en charge de piloter et gérer notre projet. Nous avons réussi à former sur place une équipe compétente composée de personnel totalement bilingue et formé à nos référentiels comptables.

Les travaux réalisés à Bucarest répondent pleinement à notre attente et après trois années de collaboration, nous réussissons à traiter à distance la quasi-totalité de nos dossiers de tenue, soit plus de 300 clients.

La réussite de ce partenariat repose sur des principes simples, avant tout guidés par le souci d'améliorer l'organisation générale du cabinet et générer des gains d'efficacité et de productivité.

Nos collaborateurs travaillent désormais différemment et remplissent les tâches qui leurs sont confiées en se souciant de la qualité et de la relation avec la clientèle. Ils sont responsabilisés dans leurs fonctions, et grâce à un travail d'équipe avec leurs homologues roumains, ils nous permettent de répondre aux objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre de nos orientations, à savoir : organisation, qualité de service, gains de productivité et capacité de croissance.

Gilbert METOUDI
Expert-Comptable